

Qualifizierter Prüfbericht zum BITV / WCAG Audit Familie und Beruf

Prüfunternehmen: Heinrich & Reuter Solutions GmbH – kurz HeiReS[®]
Scariastr. 9 | 01277 Dresden
www.heires.net | 0351-65615776

Prüfer*in: Theresa Wenk thewen@heires.net

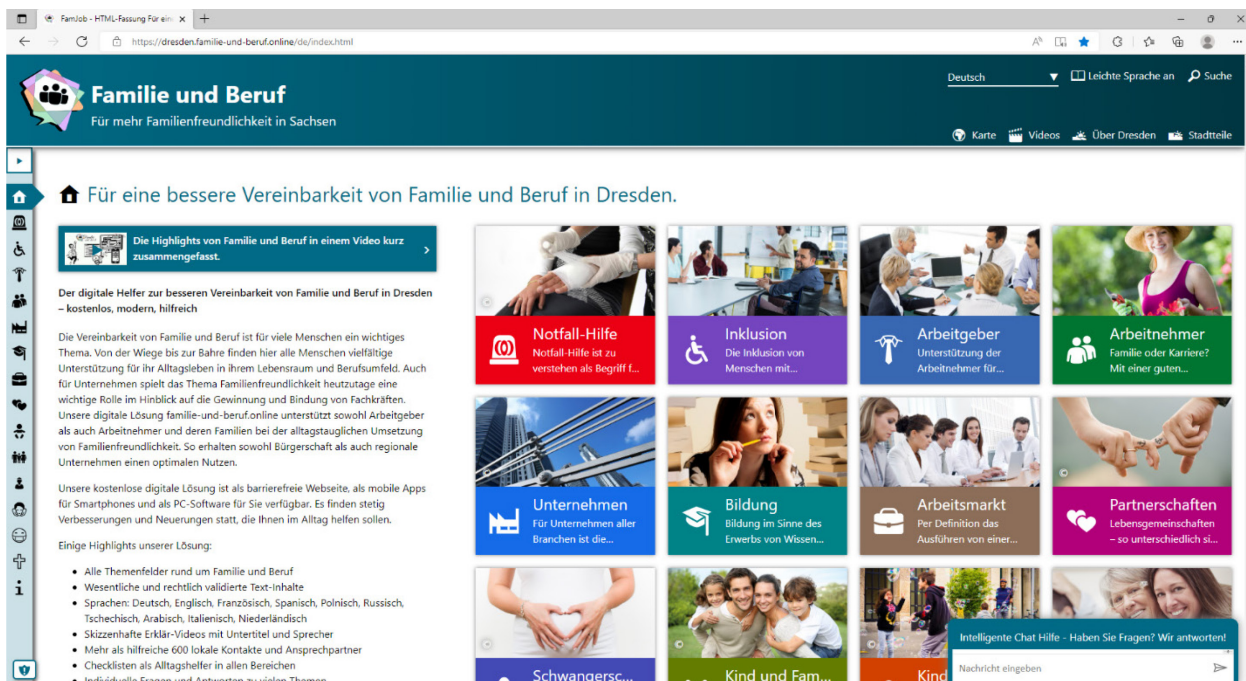
Auftraggeber*in: IThilft gGmbH
Projekt: Familie und Beruf

Prüf-Zeitraum: Datum von 06.10.2022 bis 07.10.2022

Prüf-Verfahren: Entwicklungsbegleitendes BITV-Audit auf alle Kriterien plus Empfehlung

Prüf-Gegenstand: Internetseite

Prüf-Auftrag: Webseite-Check der Hauptseite und 3 Unterseiten



Prüfgegenstand

Insgesamt 4 ausgewählte Haupt-Seiten
des Webseite: <https://dresden.familie-und-beruf.online/>

Nr.	Seiten-Name	Link zur Seite
1	Hauptseite	https://dresden.familie-und-beruf.online/de/index.html
2	Kapitelseite	https://dresden.familie-und-beruf.online/de/26/27/27.html
3	Einzelseite	https://dresden.familie-und-beruf.online/de/26/27/456/456.html
4	Adressseite	https://dresden.familie-und-beruf.online/de/26/27/456/Address997.html

Seite 1: Hauptseite

Familie und Beruf
Für mehr Familienfreundlichkeit in Sachsen

Deutsch | Leichte Sprache an | Suche

Karte | Videos | Über Dresden | Stadtteile

Für eine bessere Vereinbarkeit von Familie und Beruf in Dresden.

Die Highlights von Familie und Beruf in einem Video kurz zusammengefasst.

Der digitale Helfer zur besseren Vereinbarkeit von Familie und Beruf in Dresden – kostenlos, modern, hilfreich

Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist für viele Menschen ein wichtiges Thema. Von der Wiege bis zur Bahre finden hier alle Menschen vielfältige Unterstützung für ihr Alltagsleben in ihrem Lebensraum und Berufsumfeld. Auch für Unternehmen spielt das Thema Familienfreundlichkeit heutzutage eine wichtige Rolle im Hinblick auf die Gewinnung und Bindung von Fachkräften. Unsere digitale Lösung [familie-und-beruf.online](https://dresden.familie-und-beruf.online) unterstützt sowohl Arbeitgeber als auch Arbeitnehmer und deren Familien bei der alltagstauglichen Umsetzung von Familienfreundlichkeit. So erhalten sowohl Bürgerschaft als auch regionale Unternehmen einen optimalen Nutzen.

Unsere kostenlose digitale Lösung ist als barrierefreie Webseite, als mobile Apps für Smartphones und als PC-Software für Sie verfügbar. Es finden stetig Verbesserungen und Neuerungen statt, die Ihnen im Alltag helfen sollen.

Einige Highlights unserer Lösung:

- Alle Themenfelder rund um Familie und Beruf
- Wesentliche und rechtlich validierte Text-Inhalte
- Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Polnisch, Russisch, Tschechisch, Arabisch, Italienisch, Niederländisch
- Skizzenhafte Erklär-Videos mit Untertitel und Sprecher
- Mehr als hilfreiche 600 lokale Kontakte und Ansprechpartner
- Checklisten als Alltagshelfer in allen Bereichen
- Individuelle Fragen und Antworten zu vielen Themen

Notfall-Hilfe
Notfall-Hilfe ist zu verstehen als Begriff f...

Inklusion
Die Inklusion von Menschen mit...

Arbeitgeber
Unterstützung der Arbeitnehmer für...

Arbeitnehmer
Familie oder Karriere? Mit einer guten...

Unternehmen
Für Unternehmen aller Branchen ist die...

Bildung
Bildung im Sinne des Erwerbs von Wissen...

Arbeitsmarkt
Per Definition das Ausführen von einer...

Partnerschaften
Lebensgemeinschaften – so unterschiedlich si...

Schwangersc...

Kind und Fam...

Kind

Intelligente Chat Hilfe - Haben Sie Fragen? Wir antworten!
Nachricht eingeben

Seite 2: Kapitelseite

Familie und Beruf
Für mehr Familienfreundlichkeit in Sachsen

Deutsch | Leichte Sprache an | Suche

Bereich Notfall-Hilfe

Start > Bereich Notfall-Hilfe

Bereich Notfall-Hilfe

Erklärvideo über den Bereich Notfall

Notfall-Hilfe ist zu verstehen als Begriff für sofortige Hilfe in Notfällen aller Art. Das kann die medizinische Erste Hilfe bei einem Unfall sein oder auch die zwischenmenschliche Unterstützung in akuten Not-Situationen.

Notfälle können immer eintreten und keiner ist davor geschützt. Das können neben schweren Unfallverletzungen auch lebensbedrohliche akute Erkrankungen sein. Bei lebensbedrohlichen Notfällen rufen Sie den Rettungsdienst unter dem allgemeinen Notruf 112 oder einen Notarzt über den kassenärztlichen Notdienst 1 92 92.

Aber auch schlimme Situationen im Alltag wie Gewaltübergriffe durch den eigenen Partner stellen eine Not-Situation dar. Man weiß oft nicht, wie man mit dieser neuen Situation zurechtkommen soll.

Für Arbeit...
Für Notfall-Situationen im...

Erste Hilfe
Unter „Erste Hilfe“ versteht man di...

Gegen Ge...
Informieren Sie sich über das...

Gewalt ge...
Gewalt gegen Kinder hat oft...

Gewalt in ...
Gewalt in der Beziehung

Sucht und...
Sucht und Suchtbewältigung

Intelligente Chat Hilfe - Haben Sie Fragen? Wir antworten!

Nachrichte eingeben

Seite 3: Einzelseite

Familie und Beruf
Für mehr Familienfreundlichkeit in Sachsen

Deutsch | Leichte Sprache an | Suche

Bereich Notfall-Hilfe

Start > Notfall-Hilfe > Für Arbeitgeber

Für Arbeitgeber

Das Video zum Text - Für Arbeitgeber

Checkliste

- Persönliches Interesse vorhanden
- Aktionsplan für den Notfall, was ist wann zu tun
- Treffpunkt für Mitarbeiter im Notfall
- Regelmäßige Erste-Hilfe-Kurse für ein oder zwei Mitarbeiter
- Betriebliche Maßnahme für Einweisung in die Erste Hilfe
- Eine Vertrauensperson innerhalb der Firma benennen
- Betriebsrat nutzen als zuständige Instanz
- Externe Experten hinzu holen

Dokumente

Erste Hilfe Ausbildung

In der Erste-Hilfe-Ausbildung werden im ersten Schritt die Grundlagen der Ersten Hilfe vermittelt. Weiterführend gibt es die Erste-Hilfe-Fortbildung.

Adressen

- POLIZEI Sachsen**
110 - Polizei Sachsen
Notruf-Nummer: 110
Dresden
- 112**
112 - Feuerwehr und Rettungsdienst
Notruf-Nummer: 112
Dresden
- SMWA - Sächsisches Ministerium für...**
Wilhelm-Buck-Str. 2
01097 Dresden
- Giftnotruf - Sachsen**

Intelligente Chat Hilfe - Haben Sie Fragen? Wir antworten!

Nachrichte eingeben

Seite 4: Adresseite

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://dresden.familie-und-beruf.online/de/26/27/456/Address819.html>. The page title is 'Familie und Beruf' with the subtitle 'Für mehr Familienfreundlichkeit in Sachsen'. The main content area is titled 'Die Johanniter Regionalverband Dresden' and features a logo with the text 'DIE JOHANNITER. Aus Liebe zum Leben'. Below the logo, it states 'Die Johanniter Regionalverband Dresden'. To the right of the text is a map showing the location at Stephensonstr. 12 - 14, 01257 Dresden. The contact information provided is: Phone: +49 351 209140, Website: <http://www.johanniter.de>, and Email: info.dresden@johanniter.de. The browser's taskbar at the bottom shows several open tabs, including 'Familie und Beruf Projektwebseite', 'Sachsen-Fassung Familie und Beruf', 'Dresden-Fassung Familie und Beruf', 'Familie und Beruf Apps', 'Design und Entwicklung', 'WelcomeApp.Germany', 'Bereitstellung und Beratung', and 'Intelligente Chat Hilfe - Haben Sie Fragen? Wir antworten!'.

Prüfergebnis BITV

Ja = Gänzlich erfüllt oder eher erfüllt

Da die Zertifizierung vorsieht, dass alle Kriterien zu 100% erfüllt sein müssen, verzichten wir in diesem Bericht auf eine Unterscheidung von nicht verwendet, eher erfüllt oder gänzlich erfüllt, sondern fassen diese zusammen in erfüllt.

Nein = teilweise eher nicht erfüllt oder gar nicht erfüllt

Da die Zertifizierung vorsieht das alle Kriterien zu 100% erfüllt sein müssen, verzichten wir in diesem Bericht auf eine Unterscheidung von teilweise erfüllten, eher nicht erfüllten und nicht erfüllten Seiten, sondern fassen diese zusammen in nicht erfüllt.

BITV-Nr.	BITV-2.0 / WCAG Kriterium	S1	S2	S3	S4
Allgemeines					
5.2	Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen	JA	JA	JA	JA
5.3	Biometrie	-	-	-	-
5.4	Erhaltung der Information bei Konvertierung	-	-	-	-
2-Wege-Sprache					
6.1	Audiobandbreite für Sprache	-	-	-	-
6.2.1.1	Textkommunikation in Echtzeit	-	-	-	-
6.2.1.2	Gleichzeitige Sprache und Text	-	-	-	-
6.2.2.1	Visuell unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten	-	-	-	-
6.2.2.2	Programmatisch unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten	-	-	-	-
6.2.2.3	Sprecheridentifizierung	-	-	-	-
6.2.2.4	Echtzeitanzeige von Sprech-Aktivität	-	-	-	-
6.2.3	Interoperabilität von Echtzeit-Textkommunikation	-	-	-	-
6.2.4	Reaktionsgeschwindigkeit der Echtzeit-Textkommunikation	-	-	-	-
6.3	Anrufer-Identifizierung	-	-	-	-
6.4	Alternativen zu sprachbasierten Diensten	-	-	-	-
6.5.2	Auflösung bei Videotelefonie	-	-	-	-
6.5.3	Bildwiederholffrequenz bei Videotelefonie	-	-	-	-
6.5.4	Synchronität (Gleichzeitigkeit) bei Video-Telefonie	-	-	-	-
6.5.5	Visuelle Anzeige von Audio-Aktivität	-	-	-	-

6.5.6	Sprecher-Anzeige für Gebärdensprachen-Kommunikation	-	-	-	-
Video-Fähigkeit					
7.1.1	Wiedergabe von Untertiteln	-	-	JA	-
7.1.2	Synchrone Untertitel	-	-	JA	-
7.1.3	Erhaltung von Untertiteln	-	-	-	-
7.1.4	Untertitel-Anpassung	-	-	JA	-
7.1.5	Gesprochene Untertitel	-	-	-	-
7.2.1	Wiedergabe von Audiodeskription	-	-	-	-
7.2.2	Synchrone Audiodeskription	-	-	-	-
7.2.3	Erhaltung von Audiodeskription	-	-	-	-
7.3	Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription	-	-	JA	-
Wahrnehmbarkeit					
Textalternativen					
9.1.1.1 a	Alt-Text bei Bedienelemente	N	N	N	N
9.1.1.1 b	Alt-Text bei Grafiken	N	N	N	N
9.1.1.1 c	Leere Alt-Texte für Layout-Elemente	N	-	-	-
9.1.1.1 d	Alt-Text bei Chapchas	-	-	-	-
Zeitbasierte Medien					
9.1.2.1	Alternativ-Texte für aufgezeichnete Audio-Video-Formate	-	-	-	-
9.1.2.2	Erweiterte Untertitel bei Video und Audio	-	-	JA	-
9.1.2.3	Audio-Diskription oder Volltext-Alternative	-	-	JA	-
9.1.2.4	Live-Untertitel	-	-	-	-
9.1.2.5	Audio-Diskription für Videos	-	-	-	-
Anpassbar					
9.1.3.1 a	Klare Überschrift nach technischer Hierarchie	N	N	N	N
9.1.3.1 b	Listen - sichtbar und technisch korrekt umgesetzt	JA	JA	JA	JA
9.1.3.1 c	Zitate - sichtbar und als Quote umgesetzt	-	-	-	-
9.1.3.1 d	Gliederung der Texte - auch im Markup	JA	JA	JA	JA
9.1.3.1 e	Datentabellen - visuell und technisch korrekt umgesetzt	-	-	-	-
9.1.3.1 f	Tabellenzellen - visuell und technisch korrekt umgesetzt	-	-	-	-
9.1.3.1 g	Layoutmarkup frei von Tabellenstruktur	-	-	-	-
9.1.3.1 h	Beschriftung von Formularelementen - als Label	JA	JA	JA	JA
9.1.3.2	Aussagekräftige logische Reihenfolge - visuell	JA	JA	JA	JA

9.1.3.3	Mehrere sensorische Merkmale / frei vom Design nutzbar	JA	JA	JA	JA
9.1.3.4	Responsivität bei andere Ausrichtung und Screengröße	JA	JA	JA	JA
9.1.3.5	Eingabefelder zu Nutzer-Daten vermitteln den Zweck	-	-	-	-
Unterscheidbar					
9.1.4.1	Farben frei von Leitfunktion / nur als Dekoration	JA	JA	JA	JA
9.1.4.2	Audio-Kontrolle ermöglichen (an/aus/Lautstärke)	-	-	JA	-
9.1.4.3.	Kontrast Text / Icons zu Hintergrund - 1:4,5 oder 1 : 3	JA	JA	JA	JA
9.1.4.4	Veränderbare Textgröße bis zu 200 % - ideal sichtbar	N	N	N	N
9.1.4.5	Keine Schriftgrafiken, Schrift als purer Text, sonst Alt-Texte	N	N	N	N
9.1.4.10	Umbrüche bei Veränderung der Ansicht	JA	JA	JA	JA
9.1.4.11	Nicht-Text-Kontraste für Grafiken und Foto 1:3	JA	JA	JA	JA
9.1.4.12	Veränderbare Schriftabstände - bei zu engen Abständen	JA	JA	JA	JA
9.1.4.13	Eingeblendete Inhalte bedienbar - aktives Öffnen / Schließen	JA	JA	JA	JA
Bedienbarkeit					
Mit Tastatur nutzen					
9.2.1.1	Tastaturbedienbarkeit sichergestellt	JA	JA	N	JA
9.2.1.2	Keine Tastaturfalle - volle Steuerbarkeit	JA	JA	JA	JA
9.2.1.4	Tastatur-Kurzbefehle abschaltbar oder anpassbar	-	-	-	-
Ausreichend Zeit					
9.2.2.1	Zeitbegrenzungen aufhebbar oder anpassbar	-	-	-	-
9.2.2.2	Animationen vermeiden oder ausschalten	-	-	-	-
Anfälle					
9.2.3.1	Verzicht auf Flackern und Blinken	-	-	-	-
Navigierbar					
9.2.4.1	Elementgruppen überspringen / umgehen	JA	JA	JA	JA
9.2.4.2	Eindeutige Seitentitel und Titel im Allgemeinen	N	N	N	N
9.2.4.3	Fokus-Reihenfolge sinnvoll und sichtbar nachvollziehbar	JA	JA	JA	JA
9.2.4.4	Zweck eines Links als aussagekräftige Texte	JA	JA	JA	JA
9.2.4.5	Mehrere Zugangswege zu den Inhalten (Navi, Suche, Short)	JA	JA	JA	JA
9.2.4.6	Label u. Überschrift als zugänglichen Namen	JA	JA	JA	JA
9.2.4.7	Sichtbarer Fokus gewährleisten (Standort beim Tabben)	JA	JA	JA	JA
Eingabe-Modi					
9.2.5.1	Zeigergesten auf Touchgeräten als Alternativen	-	-	-	-

9.2.5.2	Abbruch der Zeigergesten auf Smartphone möglich	JA	JA	JA	JA
9.2.5.3	Sichtbare Beschriftung als Teil vom technischen Namen	JA	JA	JA	JA
9.2.5.4	Bewebungsaktivierung abschaltbar oder mit Alternativen	-	-	-	-
Verständlichkeit					
Lesbar					
9.3.1.1	Hauptsprache einsetzen u. angeben	JA	JA	JA	JA
9.3.1.2	Anderssprachiges kennzeichnen z. B. bei Fachbegriffen	N	N	N	N
Vorhersehbar					
9.3.2.1	Keine Kontextänderung bei Fokussierung	JA	JA	JA	JA
9.3.2.2	Keine Kontextänderung bei Eingaben	JA	JA	JA	JA
9.3.2.3	Einheitliche Navigation	JA	JA	JA	JA
9.3.2.4	Einheitliche Bezeichnungen	JA	JA	JA	JA
Eingabe- Hilfestellung					
9.3.3.1	Fehleridentifizierung eindeutig direkt am Ort	-	-	-	-
9.3.3.2	Beschriftung der Eingabefelder	JA	JA	JA	JA
9.3.3.3	Fehlervermeidung durch Tooltips oder Hilfen	-	-	-	-
9.3.3.4	Fehlervermeidung wird unterstützt	-	-	-	-
Robustheit					
Kompatibel					
9.4.1.1	Korrekte Syntax nach Plattform-Standards	N	N	N	N
9.4.1.2	HTML Name-Rolle-Wert-Kombination in jedem Element	N	N	N	N
9.4.1.3	Statusmeldungen programmatisch klar verfügbar	-	N	N	-
Benutzerdefiniertes					
11.7	Benutzerdefinierte Einstellungen	N	N	N	N
Autorenwerkzeuge					
11.8.2	Barrierefreie Erstellung von Inhalten	-	-	-	-
11.8.3	Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Transformation	-	-	-	-
11.8.4	Reparaturassistenz	-	-	-	-
11.8.5	Vorlagen	-	-	-	-
Doku und Support					
12.1.1	Dokumentation von Kompatibilität und Barrierefreiheit	-	-	-	-
12.1.2	Barrierefreie Dokumentation	-	-	-	-

12.2.2	Technischer Support	-	-	-	-
12.2.3	Effektive Kommunikation	-	-	-	-
12.2.4	Vom Support bereitgestellte Dokumentation	-	-	-	-

Anmerkung zu Prüfschritten bei gefundenen Abweichungen

BITV-Kriterien

BITV 9.1.1.1.a - Alternativ-Texte für Bedienelemente

Erklärung: Bedien-Elemente wie Buttons, Links, Text-Felder brauchen ergänzende Alternativ-Texte. Diese werden Blinden vorgelesen, wenn sie mit ihrem Fokus auf dem Bedien-Element sind.

BITV 9.1.1.1.b - Alternativ-Texte für Grafiken

Erklärung: Grafiken und Fotos, aber auch Videos, müssen mit Alternativ-Texten versehen werden. Besonders bei wichtigen visuellen Information sind diese Texte für Blinde unerlässlich.

BITV 9.1.1.1.c - Keine Alternativ-Texte für Layout-Elemente

Erklärung: Elemente, die zur Strukturierung von Benutzer-Oberflächen da sind, stehen für sich. Diese sollen explizit frei von Alternativ-Texten umgesetzt werden. Bei Vorlesen wäre das sinnlos und sogar eher stören.

Anpassbar

BITV 9.1.3.1.a - Klare Überschriften nach technischer Hierarchie

Jede digitale Applikation braucht zur Strukturierung klare Überschriften als Gliederung. Diese Überschriften sollen optisch erkennbar sein z. B. über entsprechende Schrift-Größen. Insbesondere sollen sie nach technischer Hierarchie im Code umgesetzt sein. Bei Webseiten sind das Stile und Elemente wie z. B. H1, H2, H3 für Überschriften. Bei anderen Programmier-Sprachen ist das Prinzip gleich, nur die Elemente lauten anders.

BITV 9.1.4.4 - Veränderbare Schriftgröße bis zu 200 % - ideal sichtbar

Die Schriftgröße der Applikation muss durch den Nutzer vergrößert werden können. Das gilt besonders bei kleinen Schriften. Eine Vergrößerung auf 200 % muss gesichert sein. Die Schriften sollten dafür flexibel einprogrammiert sein – wenn möglich ohne Pixelwerte. Auf Webseiten können Nutzer die Vergrößerung von der Schrift mit dem Maus-Rad machen. Besser ist aber ein klares Element zur Schrift-Vergrößerung auf der Nutzer-Oberfläche.

BITV 9.1.4.5 – Frei von Schriftgrafiken, Schrift als purer Text

Vermeiden Sie den Einsatz von Schrift-Grafiken aller Art. Das ist Grafiken, wo Schrift und Text-Informationen enthalten sind. Wenn es Ihnen möglich ist, setzen Sie textuelle Informationen ausschließlich als Text ein. Falls Ihnen das unmöglich ist, dann bieten Sie die Information als Alternativ-Text an.

BITV 9.2.1.1 - Tastatur-Bedienbarkeit sichergestellt

Für blinde Menschen ist eine ermöglichte Steuerung über die Tastatur unerlässlich. Sie bewegen sich mit Tab-Taste, Pfeil-Tasten und Eingabe-Tasten durch digitale Lösungen. Tastatur-Bedienbarkeit muss durch entsprechende technische Anlagen ermöglicht werden. Auch für den Büro-Alltag steigert das so genannte Blind-Tippen die Effizienz.

BITV 9.2.4.2 - Eindeutige Seitentitel und Titel im Allgemeinen

Die Titel in Browser-Zeile und im Seite-Kopf müssen eindeutig und sprechend sein. Eindeutige Titel sind auch für die Gebrauchs-Tauglichkeit und Such-Maschinen besser. Unverständliche Kürzel oder Zahlenreihen in der Browser-Zeile sind daher störend.

BITV 9.4.1.1 - Syntax-Analyse

Hier geht es um ordentliche Programmierung nach vorgegebenem Standard. Diese Regel gilt für alle Plattformen sowie die dazugehörenden Programmier-Sprachen.

BITV 9.4.1.2 - Name, Rolle, Wert verfügbar

Zur Schaffung von Barriere-Freiheit müssen Bedien-Elemente korrekt bezeichnet werden. Selbst gestaltete Komponenten müssen genau bezeichnet werden. Darum müssen sie im Programm-Code eine Kombination aus Name, Rolle und Wert haben.

BITV 9.4.1.3 - Statusmeldungen programmatisch verfügbar

Auch Status-Meldungen z.B. das erfolgreiche Übersenden eines Formulars, die das System sendet, müssen für alle Menschen verfügbar sein. Deshalb müssen diese entsprechend einprogrammiert und dadurch jedem angezeigt werden.

BITV 11.7 - Benutzerdefinierte Einstellungen

Das barrierefreie Angebot bei Video-Dateien soll auch abgerufen und gesteuert werden. Dafür müssen entsprechende Bedienelemente vorhanden sein in der Nutzer-Oberfläche.